



## **Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг населению в ООО ЦРПХ «Протос»**

### **I. Общие положения**

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012. №1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг медицинскими учреждениями»;
- Приказом МЗ Саратовской области № 436 от 24.04.2013 г. «О порядке определения цен на платные медицинские услуги».

### **II Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

2.1. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. ООО ЦРПХ «Протос» имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и граждан российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального



### **III Организация работы учреждения по оказанию платных медицинских и иных услуг**

3.1. Ответственность за организацию работы по предоставлению платных медицинских и иных услуг в целом по учреждению несет генеральный директор.

3.2. Ответственный за организацию оказания платных услуг в учреждении обязан:

- осуществлять работу согласно настоящему Положению;
- обеспечить соблюдение установленных медицинских стандартов при оказании платных медицинских услуг в учреждении;
- осуществлять контроль за соблюдением санитарно-противоэпидемического режима в учреждении при оказании платных услуг;
- контролировать соблюдение персоналом учреждения принципов этики и деонтологии при оказании платных медицинских и сервисных услуг;
- обеспечить информирование населения о порядке оказания платных медицинских и иных услуг;
- представлять интересы учреждения во всех заинтересованных организациях по вопросам оказания платных медицинских и иных услуг.

### **IV Порядок поступления, учета и использования средств, полученных при оказании платных медицинских и иных услуг**

4.1. Источником финансовых средств учреждения при оказании платных медицинских и иных услуг являются:

- средства предприятий и организаций;
- средства страховых компаний при осуществлении добровольного медицинского страхования;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

4.2. Оплата за медицинские и иные услуги юридическими лицами производится путем безналичных расчетов или непосредственно в медицинском учреждении через кассу.

4.3. В случае если пациент, оплатив услугу, отказывается от ее оказания полностью или частично, возврат денег оформляется его заявлением с приложением квитанции об оплате. Возврат денег производится через кассу.

4.4. Денежные средства, полученные по безналичному расчету и в виде наличных денежных средств, за оказание платных медицинских и иных услуг, зачисляются на лицевой счет учреждения.

4.5. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является главный ООО ЦРПХ «Протос»

4.6. Учреждение ведет отдельный учет финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских и сервисных услуг.

### **V Ответственность медицинского учреждения**

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, ООО ЦРПХ «Протос» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора на предоставление платных медицинских и сервисных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых



закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ.

2.4. Предоставление платных услуг в ООО ЦРПХ «Протос» осуществляется только при наличии:

- лицензии на соответствующий вид деятельности;
- утвержденного перечня и прейскуранта цен на платные медицинские и сервисные услуги;
- заключенного договора на предоставление платных услуг в письменном виде с пациентами, или их законными представителями.

2.5. При осуществлении деятельности по оказанию платных медицинских и сервисных услуг ООО ЦРПХ «Протос» обязано:

- руководствоваться действующим Законодательством, настоящим Положением, заключенными договорами на предоставление платных медицинских услуг;
- обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;
- обеспечить пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении лечебного учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о лицензии (лицензиях) лечебного учреждения, квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные услуги;
- оказывать только те платные медицинские услуги, которые соответствуют лицензии (лицензиям), выданной учреждению в установленном порядке;
- использовать при оказании услуг лекарственные средства, медицинскую технику и изделия медицинского назначения, разрешенные к применению на территории Российской Федерации в установленном законом порядке;
- оформлять, вести медицинскую документацию, установленную действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставлять пациенту необходимую медицинскую документацию, связанную с оказанием медицинских услуг, выявлением заболевания (выписной эпикриз, справки, заключения и т.п.);
- своевременно информировать пациента о применяемых методах обследования и лечения, возможности развития осложнений;
- обеспечить пациенту по его просьбе или представителю пациента (в случае подписания договора законным представителем пациента) получение информации о состоянии пациента;
- соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья пациента (врачебную тайну);
- получить информированное добровольное согласие пациента (законного представителя пациента) на медицинское вмешательство в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

5.2 ООО ЦРПХ «Протос» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом, при том, что ухудшение состояния здоровья пациента может возникнуть после оказания медицинской услуги, но не вследствие ее.

5.3. Учреждение не несет ответственности за наступление осложнения, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований и побочные эффекты и осложнения, возникли вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания платной медицинской услуги не может полностью исключить их вероятность.

5.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Саратовской области, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области, Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Саратовской области.